

» ЗДОРОВЬЕ

С ПОЛИСОМ ПО ЖИЗНИ

Надо ли его менять и кому именно – консультируют в территориальном фонде ОМС

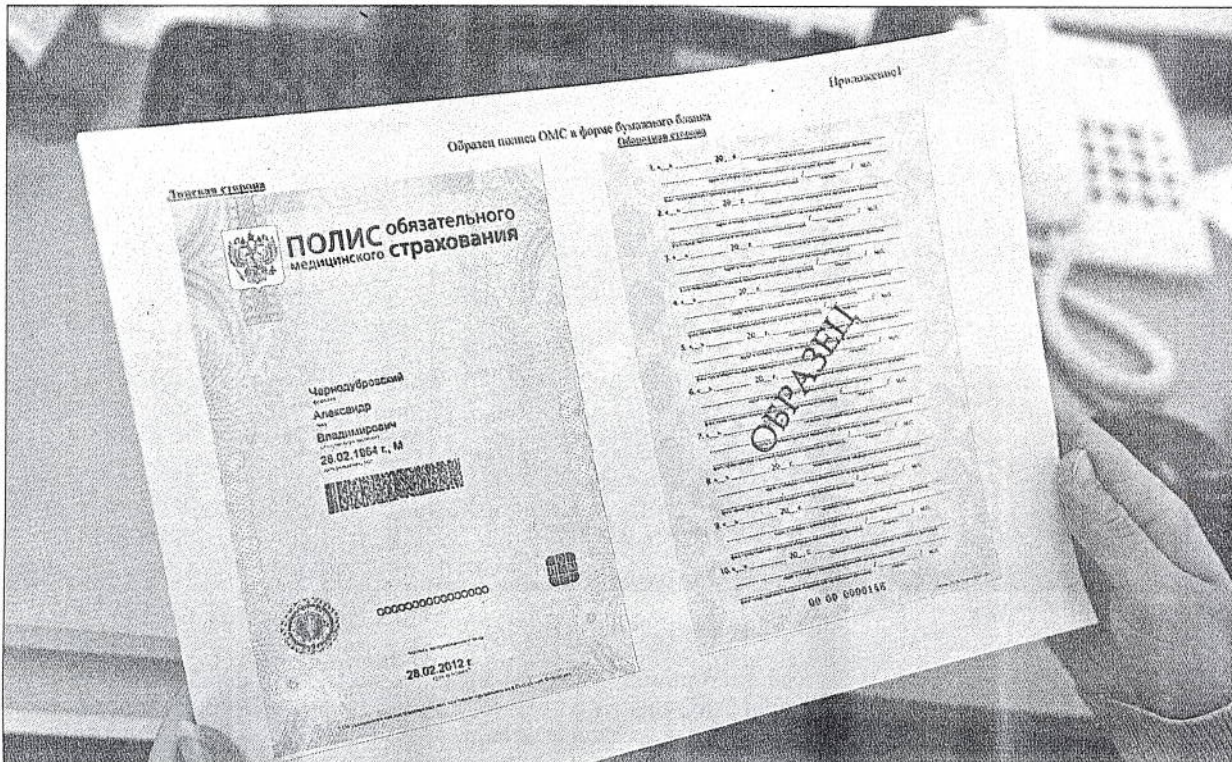
Ольга СУРАГИНА

Вы благополучно пережили новогодние праздники – не отравившись, не объевшись и не заболев гриппом? Поздравляем! А вот те жители области, которым не так повезло и которые уже в этом году вынуждены были обратиться за медицинской помощью, обеспокоились: у многих из них срок действия страхового полиса подходит или уже подошел к концу. Надо ли его продлевать? Об этом мы поговорили с директором территориального фонда обязательного медицинского страхования Татьяной САМАРИНОЙ.

Кому следует поторопиться

– Татьяна Васильевна, как известно, в соответствии с новым законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с 1 мая 2011 года всем застрахованным гражданам должны выдавать полисы единого образца. А вот срок моего полиса, например, еще не истек. Должна ли я его менять на другой, единого образца?

– Новый закон «Об обязательном медицинском страховании», который датирован 29.11.2010 года, внес очень много изменений в систему ОМС, в том числе и в части обеспечения граждан страховыми полисами. Принципиальный момент: в соответствии с этим законом теперь застрахованными считаются абсолютно все граждане России – работающие и неработающие, с постоянной пропиской, с временной и даже вообще без прописки (в том числе и граждане без определенного места жительства), а также иностранные граждане, постоянно или временно проживающие на территории РФ. Всем им должны выдаваться полисы ОМС единого образца, не требующие замены при смене страховой медицинской организации и по которым можно получить медицинскую помощь в любом уголке страны, независимо от места прописки. Однако форсировать события и специально обращаться за сменой полиса ОМС на полис ОМС федерального единого образца пока не стоит. Переход на полисы ОМС нового образца будет осуществляться в плановом режиме до января 2014 года, то есть до замены на универсальную электронную карту. При этом все полисы, выданные за-



страхованным гражданам до 1 мая 2011 года и находящиеся у них на руках, остаются действительными.

– В том числе и те полисы, срок действия которых уже истек?

– Да. Все медицинские учреждения должны беспрепятственно принимать эти полисы и оказывать по ним гражданам бесплатную медицинскую помощь в рамках программы госгарантий. Самим медицинским учреждениям об этом хорошо известно.

В прошлом году территориальный фонд ОМС неоднократно направлял им соответствующие письма. Но если вдруг в регистратуре или приемном покое лечебного учреждения вас отказываются принять и оказать медицинскую помощь, звоните к нам, в отдел по ведению застрахованных лиц по телефонам: 94-67-41 и 94-71-59. Мы поможем решить эту проблему.

– Но, наверное, есть и такие категории граждан, которым все-таки придется обращаться за получением нового полиса в страховую компанию?

– Конечно, прежде всего необходимо получить полис новорожденным, а также тем, у кого полиса по каким-то причинам нет вообще. Кроме того, необходимо получить новый полис, если у гражданина сменилась фамилия, место жительства или другие реквизиты, указанные в «старом» полисе.

– А если изменилось место работы?

– Если изменилось место работы или статус гражданина (например, он был работающим, а теперь стал пенсионером), полис менять не нужно. В соответствии с новым законом застрахованными считаются абсолютно все, и сейчас уже нет разделения на работающих и неработающих – создан единый федеральный регистр застрахованных. Однако те стереотипы, которые сложились за 20 лет функционирования системы ОМС, продолжают «работать» и сегодня. В начале этого года к нам поступало очень много обращений как от работодателей, так и от застрахованных граждан, что делать с полисами – менять, продлевать? Еще раз повторю: делать ничего не надо, даже отметка о продлении срока действия полиса сегодня не требуется. И если на этом настаивают сами страховые компании – они нарушают закон.

Чтобы не было проблем

– Где можно получить полис федерального единого образца? И есть ли в области бланки для таких полисов?

– Получить полис можно в офисе страховой компании. Что же касается бланков, то их сейчас на территории региона пока нет. Дело в том, что они имеют несколько степеней защиты и печатаются только на предприятии Гознака. Обеспечить все регионы бланками полисов достаточно сложно, но эта проблема решена: застрахованным гражданам, пока они не получили полис, выдается временное страховое свидетельство, подтверждающее процесс оформления полиса. С временным страховым свидетельством гражданин может обращаться в лечебные учреждения, и ему обязаны оказать такую же медицинскую помощь, как и по полису. Срок действия свидетельства – 30 рабочих

дней. За это время полис единого образца для данного гражданина будет получен и соответствующим образом оформлен. Никаких проблем с этим нет.

– Татьяна Васильевна, а как быть, если страховая компания, в которой ты застрахован, уже не работает на территории области?

– Вы задали очень актуальный вопрос. Если раньше страховую медицинскую организацию для работающего населения выбирал работодатель, а для неработающего – региональная администрация, выступавшая в качестве его страхователя, то теперь новый закон дает право застрахованному самостоятельно выбирать страховую компанию, ориентируясь на сведения, появляющиеся в СМИ, в Интернете и т. д.

– Но выбор в Волгоградской области, как я понимаю, невелик: раньше на территории региона работало 4 страховых компании, а сегодня – только 2...

– Объясняется это тем, что требования к страховым компаниям ужесточились. Они должны быть финансово устойчивыми, иметь хорошо организованную службу по защите прав застрахованных, мощную информационную систему, давать рекламу в прессе и т. д. Не все страховые компании могут осуществлять дополнительные затраты. В результате в области действительно осталось их всего две – ЗАО «Капитал – Медицинское страхование» и «СОГАЗ-Мед». Волгоградского страхового рынка ушли филиал ЗАО «Солидарность для жизни» и филиал ВСК «Милосердие».

– И как теперь быть тем, у кого на руках их полисы?

– В такой ситуации в соответствии с законом в течение двух месяцев застрахованный должен определиться с выбором новой компании, а в те-

ние этого времени все обязательства по обязательному медицинскому страхованию граждан страховой компании, ушедшей с рынка, осуществляет территориальный фонд ОМС. То есть мы проводим экспертизу счетов, выставленных лечебными учреждениями, в течение этих трех месяцев по полису, оплачиваем эти счета и осуществляем все функции, связанные с защитой прав застрахованных. Но владельцы полисов страховой компании «Солидарность для жизни» должны знать: для них эти 2 месяца уже истекли, в медицинские учреждения уже пошло указание не принимать граждан с такими полисами, и им надо срочно застраховаться в другой страховой медицинской организации, получив полис единого образца. Полисы ВСК «Милосердие» будут действительны до 1 марта, но их владельцам тоже надо поторопиться с выбором и получить новый полис, чтобы потом не было проблем с получением медицинской помощи.

В перспективе – электронная карта

– А чем отличается полис федерального единого образца от сегодняшнего?

– Он в два раза больше по своему размеру. У него, как я уже говорила, несколько степеней защиты: водяные и голографические знаки, специальные нити, чтобы избежать подделок (хотя для нашего региона эта проблема неактуальна). Информация на полисе минимальная: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, срок действия полиса и подпись застрахованного. Кроме того, на полисе указан номер застрахованного и штрих-код. Со временем (по закону с 2014 года) на территории России должна будет действовать единая социальная карта, поэтому сейчас даже бумажные варианты имеют штрих-кодирование для того, чтобы постепенно создавать электронную базу со всеми данными, которые потом можно будет трансформировать в электронную карту.

– То есть и полис федерального единого образца тоже менять придется?

– Да. Но поскольку сейчас активно идет формирование единого регистра застрахованных и электронной базы данных, то переход на электронную карту должен осуществиться в запланированный срок.

– А можно «продержаться» на «старом» полисе, а потом сразу заменить его на электронную карту, минуя полис федерального единого образца? Ну, при условии, конечно, что не поменяется фамилия, место жительства и прочие принципиальные моменты, о которых вы говорили...

– Я этого не исключаю. Если за это время не произойдет никаких изменений в законодательстве, «старый» полис послужит вам верой и правдой до 2014 года.

» ПОЛЕЗНЫЙ НОМЕР

Если вдруг в регистратуре или приемном покое лечебного учреждения вас отказываются принять и оказать медицинскую помощь, ссылаясь на отсутствие или неправильно оформленный полис, вы можете обратиться в отдел по ведению застрахованных лиц территориального фонда ОМС по телефонам: 94-67-41 и 94-71-59.

Всем жителям Волгоградской области
И.А. Са